

1. Εισαγωγή

Η παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων έχει σκοπό να σας πληροφορήσει σχετικά την χρήση των προσωπικών σας δεδομένων κατά την επίσκεψή σας στην ιστοσελίδα www.opencomm.gr και κατά τη χρήση της υπηρεσίας και να σας διαβεβαιώσει ότι η εταιρεία «ΑΝΟΙΧΤΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΑΕ» (εφεξής η «εταιρεία») που είναι υπεύθυνη για την ιστοσελίδα έχει λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα για τη συμμόρφωσή της με το νέο Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων αλλά και εν γένει με την ελληνική και κοινοτική νομοθεσία σχετικά με τη διασφάλιση της ιδιωτικότητάς σας.

Η παρούσα πολιτική αφορά φυσικά και όχι νομικά πρόσωπα.

Η Εταιρεία διαβεβαιώνει ότι παρέχει τις υπηρεσίες της με απόλυτο σεβασμό στα προσωπικά δεδομένα που της κοινοποιούνται και εγγυάται ότι η επεξεργασία όλων των δεδομένων που αφορούν σε φυσικά πρόσωπα εκτελείται με πλήρη προσήλωση στις αρχές της νομιμότητας, της διαφάνειας και της ακρίβειας των πληροφοριών και με πλήρη ασφάλεια σχετικά με την εμπιστευτικότητα, ακεραιότητα και διαθεσιμότητα των δεδομένων αυτών. Συλλέγονται μόνο τα δεδομένα που χορηγούν με τη συναίνεσή τους οι επισκέπτες και οι χρήστες της ιστοσελίδας (ελαχιστοποίηση δεδομένων) και μόνο προκειμένου να μπορεί η εταιρεία να παράσχει την υπηρεσία (περιορισμός του σκοπού).

2. Επεξεργασία

α) Συγκέντρωση

Η ιστοσελίδα συγκεντρώνει μόνο τα προσωπικά δεδομένα που παρέχετε οι ίδιοι κατά την επίσκεψή σας σε αυτήν ή όταν εγγράφεστε στην ειδική φόρμα.

Τα δεδομένα αυτά περιλαμβάνουν:

- Ονομ/μο
- Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- Τηλέφωνο
- IP address

Η εταιρεία έχει ορίσει συγκεκριμένο πρόσωπο αρμόδιο για την διαχείριση των δεδομένων.

β) Χρήση

Τα προσωπικά δεδομένα που συγκεντρώνονται από την χρήση της ιστοσελίδας χρησιμοποιούνται μόνο από την εταιρεία και μόνο για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών



της ή την προώθηση των υπηρεσιών/προϊόντων της. Η εταιρεία μετά την περιήγησή σας στην ιστοσελίδα διατηρεί το δικαίωμα να σας στέλνει ενημερωτικό υλικό. Ωστόσο, σε κάθε αποστολή θα υπάρχει σύνδεσμος στον οποίο θα μπορείτε να πατάτε για να δηλώσετε ότι δεν επιθυμείτε την αποστολή πληροφοριακού υλικού. Η εταιρεία δεν προωθεί τα δεδομένα σας σε τρίτους. Δεν αποκλείεται, όμως, να λάβετε διαφημιστικό υλικό λόγω της χρήσης cookies της Google. Για να διαγράψετε τα σχετικά cookies διαβάστε την [Πολιτική Cookies](#).

γ) Τρόπος αποθήκευσης – ασφάλεια – διαγραφή

Η εταιρεία καταβάλλει κάθε προσπάθεια ώστε τα προσωπικά δεδομένα που συγκεντρώνει να προστατεύονται από τυχαία και παράνομη εισβολή, τροποποίηση και καταστροφή καθώς και έναντι οιασδήποτε άλλης παράνομης ενέργειας.

Όταν πλέον τα δεδομένα διαγραφούν, διαγράφονται οριστικά και δεν είναι δυνατό η ανάκτησή τους.

Στην περίπτωση "δεσμών" προς άλλους δικτυακούς τόπους, η ιστοσελίδα δεν ευθύνεται για τους όρους διαχείρισης και προστασίας των προσωπικών δεδομένων που αυτοί ακολουθούν.

δ) Κοινωνολόγηση - Δημοσιοποίηση

Η εταιρεία δεν δημοσιοποιεί σε τρίτους τα δεδομένα που συγκεντρώνει. Ωστόσο, εφόσον ζητηθεί από τις αρμόδιες αρχές και με την προϋπόθεση να έχει τηρηθεί η νόμιμη διαδικασία, πρόσβαση στα δεδομένα που τηρούνται μπορεί να δοθεί και σε αυτές. Η εταιρεία δεν χρησιμοποιεί για τους σκοπούς επεξεργασίας άλλους εκτελούντες επεξεργασία και θα είναι η ίδια υπεύθυνη επεξεργασίας των δεδομένων των χρηστών. Όλο το προσωπικό της εταιρείας δεσμεύεται από εχεμύθεια ακόμα και μετά τη λήξη της σύμβασης που συνδέει κάθε εργαζόμενο με την εταιρεία.

Η εταιρεία δεν διαβιβάζει τα δεδομένα εκτός ΕΟΧ.

3. Ποια είναι η νόμιμη βάση επεξεργασίας των δεδομένων σας από την εταιρεία

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα :

- Επειδή έχουμε λάβει τη συγκατάθεση του χρήστη.
- Επειδή πρέπει να συμμορφωθούμε με τη νομοθεσία.
- Επειδή πρέπει να εκτελέσουμε τις συμβατικές μας υποχρεώσεις έναντι του χρήστη
- Επειδή πρέπει να προστατεύσουμε τα έννομα συμφέροντά μας.

4. Μέτρα ασφαλείας

Η εταιρεία λαμβάνει όλα τα φυσικά, τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την ασφαλή διαφύλαξη των δεδομένων και την πρόσβαση σε αυτά, κυρίως χρησιμοποιώντας την μέθοδο προστασίας της ιδιωτικότητας εξ ορισμού και εκ του σχεδιασμού.

5. Ερωτήματα, Αιτήματα, Παράπονα προς την Εταιρεία

Κάθε φυσικό πρόσωπο – υποκείμενο δεδομένων έχει το δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα του. Επίσης, το υποκείμενο έχει δικαίωμα: α) να αμφισβητήσει την εγκυρότητα των στοιχείων, β) να ζητήσει την αναστολή τήρησης, απόσυρση, απαγόρευση, διαγραφή των προσωπικών του δεδομένων και να δηλώσει την άρση της συγκατάθεσής του για την τήρησή τους, γ) να ζητήσει και να μάθει τα μέσα προστασίας των δεδομένων του, καθώς και όλους αναλυτικά τους τρόπους επεξεργασίας αυτών από την εταιρεία καθώς και να ζητήσει αντίγραφο των δεδομένων του που τηρεί η εταιρεία, δ) να ζητήσει τη φορητότητα των δεδομένων του, ε) να παραπονεθεί και να ζητήσει αποζημίωση εφόσον αποδείξει ότι υπέστη ζημία από τήρηση ανακριβών, ψευδών, αναχρονιστικών και παράνομα συλλεγμένων στοιχείων. Επίσης διατηρεί πάντα το δικαίωμα υποβολής παραπόνων στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Η εταιρεία θα προσπαθήσει να ανταποκριθεί το συντομότερο στα αιτήματα κάθε χρήστη/μέλους. Διάστημα μίας εβδομάδος θεωρείται εύλογο.

6. Τροποποίηση της πολιτικής προστασίας δεδομένων

Η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα μονομερούς μεταβολής της πολιτικής προστασίας προσωπικών δεδομένων της ιστοσελίδας. Ωστόσο, στην περίπτωση αυτή την επόμενη φορά που θα επισκεφτείτε την ιστοσελίδα για να μπειτε στο λογαριασμό σας θα σας ζητηθεί να δώσετε τη συναίνεσή σας. Αν δεν συμφωνείτε, θα πρέπει να ενημερώσετε την εταιρεία.

7. Τρόπος επικοινωνίας

Για οποιοδήποτε θέμα αναφορικά με τα προσωπικά δεδομένα μπορείτε να επικοινωνήσετε με την εταιρεία με τους εξής τρόπους (τηλ 2109400871, info@opencomm.gr).

8. Δικαιοδοσία

Η παρούσα πολιτική διέπεται από τις διατάξεις του ελληνικού και κοινοτικού δικαίου. Για κάθε διαφορά που τυχόν προκύψει σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα, αρμόδια είναι αποκλειστικά τα δικαστήρια των Αθηνών και εφαρμοστέο δίκαιο το ελληνικό.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Ορισμοί

1) «Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα» (ή Δεδομένα): κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («υποκείμενο των δεδομένων»).

2) «Επεξεργασία»: κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.

3) «Αρχειοθέτηση»: η διάρθρωση σε σύνολο των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τα οποία είναι προσβάσιμα με γνώμονα συγκεκριμένα κριτήρια, είτε το σύνολο αυτό είναι

συγκεντρωμένο είτε αποκεντρωμένο είτε κατανεμημένο σε λειτουργική ή γεωγραφική βάση.

4) «Υποκείμενο δεδομένων»: το φυσικό πρόσωπο του οποίου συλλέγονται προσωπικά δεδομένα. Για τους σκοπούς του παρόντος υποκείμενα δεδομένων είναι οι χρήστες/μέλη.

5) «Υπεύθυνος επεξεργασίας»: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που, μόνα ή από κοινού με άλλα, καθορίζουν τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Για τους σκοπούς του παρόντος Υπεύθυνος Επεξεργασίας είναι κάθε χρήστης – πελάτης της υπηρεσίας όσο αφορά δεδομένα τρίτων που ενδέχεται να εισάγει στο Opencomm.gr. Σχετικά με τα δεδομένα των χρηστών, υπεύθυνος επεξεργασίας είναι η εταιρεία.

6) «Υπεργολάβος ή Εκτελών την επεξεργασία»: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του υπευθύνου της επεξεργασίας.

7) «Συγκατάθεση» του υποκειμένου των δεδομένων: κάθε ένδειξη βουλήσεως, ελεύθερη, συγκεκριμένη, ρητή και εν πλήρει επιγνώσει, με την οποία το υποκείμενο των δεδομένων εκδηλώνει ότι συμφωνεί, με δήλωση ή με σαφή θετική ενέργεια, να αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν. Η συγκατάθεση μπορεί να δοθεί έγκυρα και ψηφιακώς κάνοντας για παράδειγμα κλικ σε κάποιο κουτάκι ή πατώντας σε ένα σύνδεσμο που γράφει «συμφωνώ».

8) «Παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα»: η παραβίαση της ασφάλειας που οδηγεί σε τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, μεταβολή, άνευ άδειας κοινολόγηση, δημοσιοποίηση ή πρόσβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που διαβιβάστηκαν, αποθηκεύτηκαν ή υποβλήθηκαν κατ' άλλο τρόπο σε επεξεργασία.

9) «Σκοπός επεξεργασίας»: ο λόγος για τον οποίο ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας προβαίνει στην επεξεργασία.

10) «Αρχές»: Όλες οι δικαστικές και διοικητικές αρχές, ανεξάρτητες και μη, που βάσει της Κοινοτικής Νομοθεσίας αλλά και των νόμων της Ελλάδος έχουν δικαίωμα να ζητήσουν από την Εταιρεία στοιχεία προσωπικών δεδομένων.

11) «Τρίτοι»: οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δημόσια αρχή, υπηρεσία ή φορέας, με εξαίρεση το υποκείμενο των δεδομένων, τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας, τον εκτελούντα την επεξεργασία, τον υπεργολάβο και τα πρόσωπα τα οποία, υπό την άμεση εποπτεία του Υπευθύνου Επεξεργασίας, του εκτελούντος την επεξεργασία ή του υπεργολάβου, είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

12) «Εργαζόμενοι-Απασχολούμενοι-Προσωπικό»: Όλα τα φυσικά πρόσωπα που σχετίζονται άμεσα με την Εταιρεία, είτε με σχέση εξαρτημένης εργασίας είτε παροχής υπηρεσιών, τα οποία αμείβονται από την Εταιρεία για παροχή εργασίας ή υπηρεσιών και όχι έργου.